

POLÍTICA DA QUALIDADE

A CODINFOR – Consultoria e Formação, Lda. obriga-se a cumprir e a actuar em conformidade com o Sistema de Gestão da Qualidade implementado enquadrando a sua actividade nos seguintes princípios, os quais constituem a sua Política da Qualidade:

- Cumprir os requisitos dos clientes de forma a satisfazer as suas necessidades e na medida do possível, as suas expectativas;
- Promover uma estratégia de crescimento e desenvolvimento sustentado da empresa, baseado sempre que possível, em relações duradouras com os nossos clientes, fornecedores e Stakeholders;
- Criar sempre que se justifique novos serviços e promover novas oportunidades de negócio que acrescentem valor à empresa;
- Cumprir os requisitos legais inerentes à atividade da empresa;
- Basear as decisões pelos resultados da monitorização e medição, com vista à melhoria de processos e serviços prestados;
- Utilizar as reclamações e sugestões dos nossos clientes como contributo para uma melhoria contínua dos serviços prestados;
- Assegurar a divulgação, implementação e revisão periódica da política da empresa;
- Estimular o desenvolvimento de uma cultura organizacional assente na satisfação, envolvimento e formação profissional contínua dos seus colaboradores;

Cumprir com os requisitos das normas GWO (Global Wind Organization): – Basic Safety Training Standard (BST), Basic Safety Training Refresher Standard (BSTR), Basic Technical Training Standard (BTT), Enhanced First Aid Training Standard (EFA), Enhanced First Aid Refresher Training Standard (EFAR), Slinger Signaller Standard (SLS), Advanced Rescue Training Standard (ART), Advanced Rescue Training Refresher Standard (ARTR), Crane and Hoist Standard (CH), Service Lift Training Standard (SLT), Control of Hazardous Energies Standard (CoHE), Control of Hazardous Energies Refresher Standard (CoHER), High Voltage Standard (HV) e Requirements For Training, nomeadamente para o desenvolvimento dos cursos:

- | | |
|--------------------------------|---|
| • First Aid; | • Nacelle, Tower, and Basement Rescue |
| • First Aid Refresher | • Nacelle, Tower, and Basement Rescue Refresher |
| • Working at Heights | • Hub, Spinner and Inside Blade Rescue |
| • Working at Heights Refresher | • Hub, Spinner and Inside Blade Rescue Refresher |
| • Manual handling | • Single Rescuer: Hub, Spinner and Inside Blade Rescue |
| • Fire Awareness | • Single Rescuer: Nacelle, Tower and Basement Rescue |
| • Sea Survival | • Crane and Hoist Basic User |
| • Mechanical | • Crane and Hoist Inspection and Maintenance |
| • Electrical | • Control of Hazardous Energies – Basic Safety |
| • Hydraulic | • Control of Hazardous Energies – Basic Safety Refresher |
| • Bolt Tightening | • Control of Hazardous Energies – Electrical Safety |
| • Installation | • Control of Hazardous Energies – Electrical Safety Refresher |
| • Enhanced First Aid | • Control of Hazardous Energies – Pressure Fluid Safety |
| • Enhanced First Aid Refresher | • Control of Hazardous Energies – Pressure Fluid Safety Refresher |
| • Slinger Signaller | • High Voltage Operations |
| • Service Lift User | • High Voltage Cable Pulling |

Covilhã, 02 de dezembro de 2025

A Administração



Cláudio Henrique Neves Pereira