

## POLÍTICA DA QUALIDADE

A CODINFOR – Consultoria e Formação, Lda. obriga-se a cumprir e a actuar em conformidade com o Sistema de Gestão da Qualidade implementado enquadrando a sua actividade nos seguintes princípios, os quais constituem a sua Política da Qualidade:


- Cumprir os requisitos dos clientes de forma a satisfazer as suas necessidades e na medida do possível, as suas expectativas;
- Promover uma estratégia de crescimento e desenvolvimento sustentado da empresa, baseado sempre que possível, em relações duradouras com os nossos clientes, fornecedores e Stakeholders;
- Criar sempre que se justifique novos serviços e promover novas oportunidades de negócio que acrescentem valor à empresa;
- Cumprir os requisitos legais inerentes à atividade da empresa;
- Basear as decisões pelos resultados da monitorização e medição, com vista à melhoria de processos e serviços prestados;
- Utilizar as reclamações e sugestões dos nossos clientes como contributo para uma melhoria contínua dos serviços prestados;
- Assegurar a divulgação, implementação e revisão periódica da política da empresa;
- Estimular o desenvolvimento de uma cultura organizacional assente na satisfação, envolvimento e formação profissional contínua dos seus colaboradores;

Cumprir com os requisitos das normas GWO (Global Wind Organization): – Basic Safety Training Standard (BST), Basic Safety Training Refresher Standard (BSTR), Basic Technical Training Standard (BTT), Enhanced First Aid Training Standard (EFA), Enhanced First Aid Refresher Training Standard (EFAR), Slinger Signaller Standard (SLS), Advanced Rescue Training Standard (ART), Advanced Rescue Training Refresher Standard (ARTR) e Crane and Hoist Standard (CH) e Requirements For Training, nomeadamente para o desenvolvimento dos cursos:

- |  |   |
|--|---|
| • First Aid;   | • First Aid Refresher                                   |
| • Working at Heights;                                | • Working at Heights Refresher;                         |
| • Manual handling;                                   | • Fire Awareness;                                       |
| • Sea Survival;                                      | • Mechanical;   |
| • Hydraulic;   | • Electrical;   |
| • Installation;                                      | • Bolt Tightening;                                      |
| • Slinger Signaller;                                 | • Enhanced First Aid;                                   |
| • Enhanced First Aid Refresher;                      | • Hub, Spinner and Inside Blade Rescue;                 |
| • Nacelle, Tower, and Basement Rescue;               | • Nacelle, Tower, and Basement Rescue;                  |
| • Nacelle, Tower, and Basement Rescue Refresher;     | • Single Rescuer: Hub, Spinner and Inside Blade Rescue; |
| • Single Rescuer: Nacelle, Tower and Basement Rescue | • Crane and Hoist Basic User;                           |
| • Crane and Hoist Inspection and Maintenance.        | • Service Lift User                                     |

Covilhã, 02 de janeiro de 2025

A Administração



Cláudio Henrique Neves Pereira